



Granát, družstvo umělecké výroby, Turnov
Všeobecné obchodní podmínky
Velkoobchod

I. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky – Velkoobchod (dále též jako „**VOP**“) ve smyslu § 1751 zákona č. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“) upravují obchodní vztah mezi prodávajícím, kterým je společnost Granát, družstvo umělecké výroby, Turnov, se sídlem Výšinka 1409, 511 01 Turnov, IČO: 00030091, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn.: DrXVIII 390 (dále jen „**Prodávající**“) a kupujícím – velkoodběratelem, kterým je osoba fyzická či právnická s přiděleným IČ a s uzavřenou kupní smlouvou (dále jen „**Kupní smlouva**“), který nakupuje osobně v sídle Prodávajícího anebo prostřednictvím prostředků komunikace na dálku a online objednávkového systému Prodávajícího na adrese <http://www.eshop.granat.cz> (dále též „**e-shop**“), provozovaného Prodávajícím (dále jen „**Kupující**“).

1.2 VOP vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího, založené Kupní smlouvou.

1.3 Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí Kupní smlouvou, těmito VOP a pokud jimi není výslovně upraven, řídí se příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Ustanovení odchylná od těchto VOP je možné sjednat v Kupní smlouvě. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanovením těchto VOP.

1.4 Prodávající je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit či doplňovat. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí vždy tím zněním VOP, za jehož účinnosti vznikly. Aktuální znění VOP bude vždy k dispozici na webové stránce Prodávajícího <http://www.granat.cz>

1.5 VOP jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy, ke které jsou vždy fyzicky přikládány. Uzavřením Kupní smlouvy Kupující stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a že s nimi souhlasí. Před odesláním objednávky prostřednictvím e-shopu má Kupující vždy možnost se s VOP seznámit. Za seznámení se s VOP se považuje též jejich zaslání Kupujícímu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

1.6 V případě smluv uzavíraných se spotřebitelem, se tyto VOP neuplatní.

II. Předmět koupě

2.1 Předmětem Kupní smlouvy jsou originální výrobky, zejména šperky jak ze zlata tak i stříbra, jejichž výrobcem je Prodávající, tak i ostatní zboží, nabízené Prodávajícím.

III. Objednávka a uzavření Kupní smlouvy

3.1 Nabídkou na uzavření Kupní smlouvy je písemná objednávka zboží ze strany Kupujícího (dále též „**Objednávka**“).

3.2 Objednávka zboží je činěna prostřednictvím vzorového písemného objednávkového formuláře Prodávajícího, který je též přístupný ke stažení na webových stránkách Prodávajícího nebo jinak písemně při dodržení obsahových náležitostí Objednávky dle následující věty. Objednávka obsahuje zejména identifikační údaje Kupujícího, jeho fakturační adresu, kontaktní osobu, zvolený způsob dodání zboží, množství a druhovou specifikaci zboží. Objednávku je možno Prodávajícímu zaslat na adresu: Granát, družstvo umělecké výroby, Turnov, se sídlem Výšinka 1409, 511 14 Turnov (dále jen „**kontaktní adresa**“) prostřednictvím doručovatele poštovních služeb, prostřednictvím elektronické pošty na emailovou adresu: obchod@granat.cz nebo prostřednictvím faxu.

3.3 Objednávku zboží je možno provést též prostřednictvím velkoobchodního e-shopu po přihlášení Kupujícího do internetového objednávkového systému na základě vytvoření registrace Kupujícího.

3.4 Po podání Objednávky v e-shopu obdrží Kupující automaticky vygenerovaný souhrn o obsahu objednávky a platebních podmínkách. Tento automaticky vygenerovaný souhrn není sám o sobě Potvrzenou objednávkou, jak je níže definována. Prodávající Objednávku potvrdí samostatným emailem, ve kterém zpravidla Kupujícího informuje také o dodací lhůtě.

3.5 K uzavření Kupní smlouvy dochází až okamžikem potvrzení Objednávky ze strany Prodávajícího, a to buď prostřednictvím doručovatele poštovních služeb, prostřednictvím emailu nebo prostřednictvím faxové zprávy (dále jako „**Potvrzená Objednávka**“).

3.6 Prodávající Objednávku potvrdí nebo odmítne a o tomto potvrzení či odmítnutí informuje Kupujícího do pěti (5) pracovních dnů od obdržení Objednávky.

3.7 Prodávající není povinen obdrženou Objednávku potvrdit. Nepotvrzená objednávka není pro Prodávajícího závazná.

IV. Dodací podmínky

4.1 Prodávající dodá Kupujícímu zboží v množství, jakosti a provedení podle Kupní smlouvy.

4.2 Prodávající splní svůj závazek dodat Kupujícímu zboží podle Kupní smlouvy na základě dohody stran jedním z následujících způsobů:

a) odesláním zboží na dodací adresu zvolenou Kupujícím;

b) osobním odběrem Kupujícím v sídle Prodávajícího.

4.3 Náklady na dopravu zboží do místa dodání nese Kupující. Dodáním zboží přechází na Kupujícího nebezpečí škody na zboží.

4.4 Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu potřebnou součinnost k dodání zboží, zejména zboží řádně převzít.

4.5 Zboží, které si Kupující vybere ze skladových zásob Prodávajícího (tzv. zboží dostupné skladem), dodá Prodávající Kupujícímu v rámci České republiky do 5 pracovních dnů od Potvrzení Objednávky. Dodací lhůta pro objednávky zadávané do výrobního cyklu (tzn. pro zboží, které není dostupné skladem) je maximálně 8 týdnů v rámci České republiky od Potvrzení Objednávky Prodávajícím.

4.6 Minimální počet kusů při zadávání do výrobního cyklu jsou 2 kusy od každého objednaného modelu náhrdelníku a náramku a 8 ks od každého objednaného modelu prstenů, náušnic, řetízků, broží, popř. dalších zde neuvedených druhů zboží ve stříbře. Dané množství omezení se neuplatní u zboží ve zlatě.

4.7 Odevzdáním zboží Kupujícímu se rozumí v případě osobního odběru zboží, jeho předání Kupujícímu v sídle Prodávajícího a v případě dodání zboží na dodací adresu, jeho předání prvnímu dopravci. Oprávněný zástupce Kupujícího převezme dodané zboží potvrzením dodacího listu (podpisem), vystaveného Prodávajícím.

4.8 Neprodleně po převzetí zboží je Kupující povinen prohlédnout zboží, zejména je povinen zkontrolovat množství zboží a jeho kompletnost. V případě zjištění nesouladu s Potvrzenou objednávkou je povinen jej oznámit bez zbytečného odkladu Prodávajícímu, nejpozději však do 3 pracovních dnů od převzetí zboží. Zjištěné vady zboží je Kupující povinen vhodným způsobem zdokumentovat a tuto dokumentaci zaslat Prodávajícímu spolu s oznámením vady.

V. Cena zboží a platební podmínky

5.1 Smluvní strany se dohodly, že Kupující uhradí Prodávajícímu kupní cenu za zboží (dále jako „**Kupní cena**“) v případě nakupování prostřednictvím velkoobchodního e-shopu ve výši uvedené u zboží na e-shopu k datu odeslání Objednávky; v případě nakupování jinak než prostřednictvím e-shopu dle aktuálního ceníku Prodávajícího platného k datu odeslání Objednávky přístupného na webových stránkách Prodávajícího , přičemž heslo pro přístup do ceníku zašle Prodávající Kupujícímu před uzavření Kupní smlouvy, a to na emailovou adresu, kterou je Kupující pro tyto účely Prodávajícímu povinen sdělit. Jakoukoliv změnu přístupu do ceníku či změnu hesla je Prodávající vždy povinen oznámit Kupujícímu na emailovou adresu dle předchozí věty.

5.2 Ceny nabízeného zboží jsou stanoveny v případě velkoobchodu vždy bez DPH. K ceně bude Prodávající připočítávat daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši odpovídající zákonné úpravě v době uskutečnění zdanitelného plnění.

5.3 Kupní cenu za zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží na adresu zvolenou Kupujícím dle objednávky Kupujícího Kupující uhradí Prodávajícímu jedním z následujících způsobů:

A. V případě nakupování prostřednictvím e-shopu:

- v hotovosti při osobním odběru zboží, a to do maximální možné výše podle příslušných právních předpisů;
- platbou předem bankovním převodem na bankovní účet Prodávajícího;
- předem online platba platební kartou.
- jiným způsobem dle dohody smluvních stran.

B. V případě nakupování jinak než prostřednictvím e-shopu:

- na základě daňového dokladu, vystaveného Prodávajícím Kupujícímu po Potvrzení objednávky. Kupní cena je v takovém případě splatná ve lhůtě 14 kalendářních dní od vystavení daňového dokladu Prodávajícím.

5.4 Skladové zboží bude v případě úhrady Kupní ceny platbou předem bankovním převodem nebo online platbou platební kartou odesláno nebo připraveno k osobnímu odběru teprve po připsání celkové částky Kupní ceny na účet Prodávajícího. Zboží bude rezervováno po dobu pěti (5) pracovních dnů. Nebude-li Kupní cena do této doby připsána na bankovní účet Prodávajícího a nedomluví-li se Kupující s Prodávajícím jinak, bude objednávka po této době stornována.

5.5 V případě platby v hotovosti je Kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě platby bankovním převodem či online platební kartou je Kupní cena splatná předem před převzetím zboží.

5.6 Společně s Kupní cenou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také případné náklady spojené s dodáním zboží na dodací adresu zvolenou Kupujícím. Není-li uvedeno výslovně jinak, Kupní cena nezahrnuje cenu za dopravu.

5.7 V případě bezhotovostní platby bankovním převodem nebo na základě daňového dokladu vystaveného Prodávajícím je Kupující povinen uvést na platebním příkazu také variabilní symbol platby sdělený Prodávajícím.

5.8 V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit Kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Prodávajícího.

5.9 V případě prodlení Kupujícího s úhradou Kupní ceny nebo její části, je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost, jejíž porušení je sankcionováno. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Prodávajícího na náhradu škody způsobené porušením dané povinnosti.

5.10 Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží teprve úplným zaplacením Kupní ceny (včetně nákladů na jeho dodání), nikoli však dříve, než zboží převezme.

VI. Práva a povinnosti Kupujícího a Prodávajícího

6.1 V případě, že Kupující dále prodává i výrobky s granáty, které nepocházejí z naleziště dle označení původu Český granát č. zápisu 80, zavazuje se takové výrobky označit dle § 10 zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, viditelným štítkem obsahující takové informace, aby byla vyloučena možnost záměny s výrobky obsahujícími český granát dle uvedeného označení původu, a dále, aby byla vyloučena možnost záměny s výrobky Prodávajícího. Kupující se zavazuje nabízet zboží Prodávajícího k dalšímu prodeji zákazníkům výhradně odděleně od jiných výrobků s granáty pocházejícími od jiných výrobců nebo dodavatelů než od Prodávajícího.

6.2 Kupující je povinen při dalším prodeji zboží poskytnout svým zákazníkům originální Certifikát, který mu Prodávající dodá současně se zbožím. Certifikát deklaruje skutečnost, že zboží bylo vyrobeno ve firmě, která je vlastníkem práv na těžbu granátové suroviny, je vlastníkem dolů na těžení granátové suroviny a vlastníkem ochranných známek a označení původu Český granát a Český granátový šperk.

6.3 Prodávající je oprávněn umístit informaci o obchodní spolupráci s Kupujícím na svých webových stránkách, s označením Kupujícího jako svého obchodního partnera.

6.4 Prodávající je oprávněn průběžně kontrolovat plnění povinností Kupujícího dle těchto VOP a za tímto účelem může jím pověřený zástupce kdykoliv v běžné pracovní době vstoupit do prodejny Kupujícího bez předchozího upozornění.

6.5 Prodávající je oprávněn provést kontrolu plnění povinností dle těchto VOP Kupujícím i uskutečněním tzv. mystery shoppingu, tedy provést kontrolu plnění povinností Kupujícím za využití utajeného kontrolního nákupu.

6.6 Kupující je povinen poskytnout veškerou součinnost při kontrolách ze strany Prodávajícího, prováděných pověřeným zástupcem Prodávajícího za účelem kontroly plnění

povinností Kupujícího dle této smlouvy a na jeho žádost mu podávat potřebná vysvětlení a podklady.

6.7 Kupující se zavazuje, že všemi dostupnými prostředky, zejm. pak uzavřením odpovídajících smluvních ujednání, a na svou odpovědnost, zajistí, aby obchodní partneři Kupujícího, jimž bude zboží Prodávajícího dodáváno nebo kteří budou dále zboží Prodávajícího jinak zpřístupňovat, ať již přímo nebo nepřímo, tedy i prostřednictvím jiných subjektů, respektovali a dodržovali povinnosti Kupujícího uvedené v těchto VOP, zejm. pak povinnosti uvedené v bodě 6.1, 6.2, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5 a 7.7 věta třetí těchto VOP.

VII. Práva k duševnímu vlastnictví

7.1 Prodávající je vlastníkem ochranné známky „*Granát*“, číslo zápisu 352566, barevná, zapsána do rejstříku ochranných známek vedeného Úřadem průmyslového vlastnictví dne 27. 4. 2016 (dále též „**Ochranná známka**“). Grafický manuál Prodávajícího stanoví, mimo jiné, pravidla pro užití Ochranné známky Kupujícím a způsob označení obchodních výloh provozoven Kupujícího. Kupující je povinen se při užití Ochranné známky řídit příslušnými pasážemi Grafického manuálu Prodávajícího (dále jen „**Grafický manuál**“) při současném odsouhlasení Prodávajícího. Grafický manuál si Kupující může vyžádat u Prodávajícího.

7.2 Kupující je oprávněn pro účely prezentace a propagace zboží v provozovnách Kupujícího, ve svých reklamních a marketingových materiálech, na internetových stránkách a při jednorázových propagačních akcích užívat Ochrannou známku, a to výlučně za podmínek a způsobem určeným na str. 4 až 7 Grafického manuálu. Kupující je povinen v případě užití Ochranné známky k účelu dle tohoto odstavce plně respektovat zásady užití Ochranné známky obsažené v příslušných pasážích Grafického manuálu.

7.3 Kupující je oprávněn užit Ochrannou známku k označení obchodních výloh svých provozoven výlučně za podmínek a způsobem určeným na str. 9 až 12 Grafického manuálu a v souladu s Grafickým manuálem. Odlišné označení provozoven Kupujícího než dle věty předcházející je možné pouze po předchozím projednání s Prodávajícím a na základě jeho předchozího písemného souhlasu.

7.4 V případě užití Ochranné známky Kupujícím nesmí Ochranná známka tvořit dominantní označení prodejny Kupujícího. Označení prodejen Kupujícího nesmí být zaměnitelné s podnikovými prodejny Prodávajícího. Za účelem zamezení zaměnitelnosti dle věty předcházející se Kupující zavazuje, v případě úmyslu užití Ochranné známky pro označení své prodejny, konzultovat zamýšlený způsob jejího označení s Prodávajícím.

7.5 Kupující je povinen viditelně označit úsek v prodejně, kde bude nabízeno zboží Prodávajícího, vyobrazením Ochranné známky v souladu s příslušnými pasážemi Grafického manuálu – str. 3 až 7.

7.6 Kupující se zavazuje dodržovat specifikace označení původu „Český granát“, č. zápisu 80, a označení původu „Český granátový šperk“, č. zápisu 81, obojí zapsané v rejstříku zeměpisných označení a označení původů vedeným Úřadem průmyslového vlastnictví.

7.7 Kupující je povinen dbát dobrého jména Prodávajícího a je povinen vyvarovat se veškerého jednání, které je způsobilé poškodit dobré jméno Prodávajícího.

7.8 Prodávající je oprávněn vůči Kupujícímu uplatnit právo na informace související s možným porušováním práv k duševnímu vlastnictví Prodávajícího, a to na základě písemné výzvy doručené Kupujícímu, ve které bude specifikace požadovaných informací a zdůvodnění, proč se o informace žádá. Kupujícím poskytovaná informace musí v rozsahu známém Kupujícímu obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu či název a místo trvalého pobytu nebo sídla výrobce, zpracovatele, skladovatele, distributora, dodavatele a jiného předchozího držitele výrobků porušující práva Prodávajícího a dále též údaje o vyrobených, zpracovaných, dodaných, skladovaných a přijatých výrobcích nebo o jejich objednaném počtu a ceně. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu požadované informace do pěti pracovních dnů od obdržení písemné výzvy.

7.9 Kupující se zavazuje spolupracovat s Prodávajícím na ochraně a prosazování práv k duševnímu vlastnictví Prodávajícího v souvislosti se zbožím Prodávajícího.

VIII. Sankce

8.1 V případě porušení povinnosti dle bodu 9.3 níže těchto VOP je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý den prodlení se splněním této povinnosti.

8.2 V případě porušení povinností dle bodu 6.1, 6.2, 7.2 věta druhá, 7.3, 7.5, 7.6 a 7.8 věta třetí výše, je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení těchto povinností.

8.3 V případě porušení povinností dle bodu 7.4 výše je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý den prodlení se splněním této povinnosti.

8.4 Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost, jejíž porušení je sankcionováno. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Prodávajícího na náhradu škody způsobené porušením dané povinnosti.

IX. Odstoupení od Kupní smlouvy

9.1 Prodávající i Kupující je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit pro její podstatné porušení ve smyslu § 2002 občanského zákoníku. Smluvní strany se dohodly, že pokládají za podstatné porušení smluvních povinností ve smyslu § 2002 občanského zákoníku rovněž:

- a) prodlení s úhradou Kupní ceny, nebo některé ze splátek Kupní ceny, a to po dobu delší než 30 kalendářních dnů ode dne její splatnosti;
- b) porušení povinnosti stanovené dle bodu 6.1, 6.2, 7.2 věta druhá, 7.3, 7.5, 7.6 a 7.8 věta třetí výše těchto VOP, které Kupující neodstraní ani ve lhůtě 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení o porušení příslušné povinnosti Prodávajícím Kupujícím;
- c) prodlení Prodávajícího s dodáním Zboží, a to po dobu delší než 30 dnů od uplynutí lhůty dodání sjednané dle Kupní smlouvy.

9.2 Smluvní strany jsou dále oprávněny odstoupit od Kupní smlouvy v případě, že bude pravomocně rozhodnuto o úpadku kterékoliv ze Smluvních stran a dotčená Smluvní strana neodstraní důvody prohlášení úpadku ve lhůtě 30 dnů od právní moci uvedeného rozhodnutí o úpadku. V případě, že bude pravomocně rozhodnuto o úpadku Kupujícího a Kupující neodstraní důvody prohlášení úpadku ve lhůtě 30 dnů od právní moci uvedeného rozhodnutí o úpadku, není Prodávající povinen dodat Kupujícímu jakékoli Zboží podle již uzavřené Kupní smlouvy a je oprávněn odstoupit od Kupních smluv s okamžitou účinností.

9.3 V případě odstoupení od Kupní smlouvy Prodávajícím je Kupující povinen do tří pracovních dnů od výzvy, uskutečněné Prodávajícím, bezodkladně na své náklady vrátit veškeré zboží dodané Prodávajícím na základě Kupní smlouvy zpět Prodávajícímu na místo určené Prodávajícím, a Prodávající je povinen vrátit Kupujícímu doposud uhrazenou část Kupní ceny za zboží objednané na základě Kupní smlouvy.

9.4 Odstoupení se nedotýká práva na náhradu škody, práva na úhradu smluvních pokut dle těchto VOP a jiných ustanovení, která podle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Kupní smlouvy.

9.5 Odstoupení musí být učiněno písemně adresným dopisem zaslaným druhé smluvní straně. Odstoupení je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

X. Odpovědnost za vady

10.1 Práva Kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 2099 až § 2112 občanského zákoníku).

10.2 Kupující uplatňuje nároky z odpovědnosti za vady na kontaktní adrese Prodávajícího.

XI. Ochrana obchodního tajemství a obchodní politiky Prodávajícího

11.1 Kupující se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s Kupní smlouvou a chránit důvěrnost těchto informací, především je jako důvěrné uchovávat, neposkytnout bez souhlasu Prodávajícího jiné osobě a nevyužít je jakýmkoliv způsobem, který by mohl Prodávajícího poškodit. Součástí důvěrných informací je též ceník uvedený v bodě 5.1 těchto VOP.

XII. Závěrečná ustanovení

12.1 Pokud smluvní vztah založený Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak si Prodávající a Kupující sjednávají, že se vztah řídí českým právem a že případný spor z Kupní smlouvy bude řešen před obecnými soudy České republiky.

12.2 Kupující prohlašuje, že smluvní pokutu sjednanou v bodě 5. 11., 8.1 a 8.2 těchto VOP považuje za přiměřenou a výslovně se vzdává svého práva navrhnout její snížení soudu dle § 2051 občanského zákoníku.

12.3 Kupující a Prodávající se dohodli na vyloučení použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku pro tento smluvní vztah.

12.4 Všechny spory vzniklé z Kupní smlouvy se budou řešit přednostně smírnou cestou. Jestliže nebude smírná cesta možná, budou se spory řešit před soustavou soudů České republiky podle práva České republiky.

12.5 Pokud by některé ustanovení těchto VOP bylo neplatné, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení VOP.

V Turnově dne 31.8.2017