

Formulář pro reklamaci, výměnu, vrácení

Není Vámi objednaný šperk v pořádku nebo neodpovídá Vaším představám? Pak stačí vyplnit tento formulář a zaslat jej spolu se zbožím a kopií faktury zpět na naši adresu /zaslat zpět Českou poštou formou cenného psaní, popř. cenného balíku, případně přes Zásilkovnu/:

Granát, d.u.v., Turnov
e-shop
Výšinka 1409
511 01 Turnov

Variabilní symbol faktury:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

REKLAMACE

Reklamaci je možné uplatnit ve standardní záruční době dle obchodních podmínek, prosíme o stručné popsání závady:

.....

VÝMĚNA

Vyměnit je možné šperk do 30 dní od zakoupení, prosím uveďte kód šperku, za který chcete ten původní vyměnit:

..... Náklady spojené s výměnou hradí kupující.

Případný přeplatek vrátíme na uvedený bankovní účet..... Nedoplatek bude řešen individuálně.

VRÁCENÍ

Vrátit zboží je možné do 14 dnů od jeho převzetí /v původním stavu včetně certifikátu/, po jeho obdržení a kontrole vystavíme dobropis a příslušnou částku vrátíme na uvedený bankovní účet: Náklady na vrácení hradí kupující.

Důvody pro výměnu příp. vrácení /zaškrtněte, prosím, jednu z nabízených možností/

Nesedí velikost Vypadá jinak než na webu Poškozeno při přepravě Nevhodný dárek Jiné.....

Datum

Podpis